

Fijn dat je deelneemt aan de online mentale verwendag op 4 februari. Hieronder een aantal instructies voor de deelname om ervoor te zorgen dat alles prettig zal verlopen.

Als je al veel ervaring hebt met Teams, is punt 3 alsnog erg belangrijk om te lezen!

Algemene benodigdheden:

Laptop/computer met luidspreker, microfoon, webcam, goed werkende internetverbinding en een rustige omgeving waar je kunt zitten (maak eventueel gebruik van oortjes met microfoon). We raden je aan om deel te nemen via een laptop/computer, omdat dit het gemakkelijkst kijkt en het fijnst werkt met alle mogelijkheden. Mocht je die niet hebben, dan heb je eventueel ook de optie om via je mobiel mee te doen. Zorg ervoor dat je apparaat is opgeladen en dat vooraf eventuele updates zijn gedaan.

Mocht je het fijner vinden om de camera uit te hebben tijdens je deelname is dat tijdens deze online mentale verwendag natuurlijk geen enkel probleem! Wel is het bij het onderdeel **Het effect van kleur** fijner om je camera aan te hebben, dan kan Mirjam je gericht advies geven doordat je zichtbaar bent.

1 . Teams via je computer/laptop

Instructies gebruik Teams:

Het enige wat je nodig hebt om deel te nemen aan een Teams-vergadering is een link en een internetverbinding. De link ontvang je van tevoren.

Als je op de link klikt, word je naar een pagina geleid waar je kunt kiezen om deel te nemen via internet of om de desktop-app te downloaden. Als je de Teams-app al hebt, wordt deze automatisch geopend. De app kun je hier downloaden: <https://www.microsoft.com/nl-nl/microsoft-365/microsoft-teams/download-app>.

- Als je geen Teams-account hebt, heb je de optie om je naam in te voeren om als gast deel te nemen aan de vergadering, **gebruik je voor- en achternaam**.
- Als je wel een Teams-account hebt, selecteer je **aanmelden** om deel te nemen aan de vergadering.
- Vervolgens kom je terecht in de lobby waar personen in de vergadering je kunnen toelaten.

Gebruik je de browser en heb je een MacBook? Gebruik dan een andere browser dan Safari (Google Chrome bijvoorbeeld).

2 . Teams via je telefoon

Deelnemen via je telefoon:

Om het beste uit Teams-vergaderingen op mobiel te halen, moet je de mobiele Teams-app downloaden en installeren. Je kunt in de app-store zoeken op Microsoft teams.



Download voor een iPhone:

<https://apps.apple.com/nl/app/microsoft-teams/id1113153706>

Download voor Android:

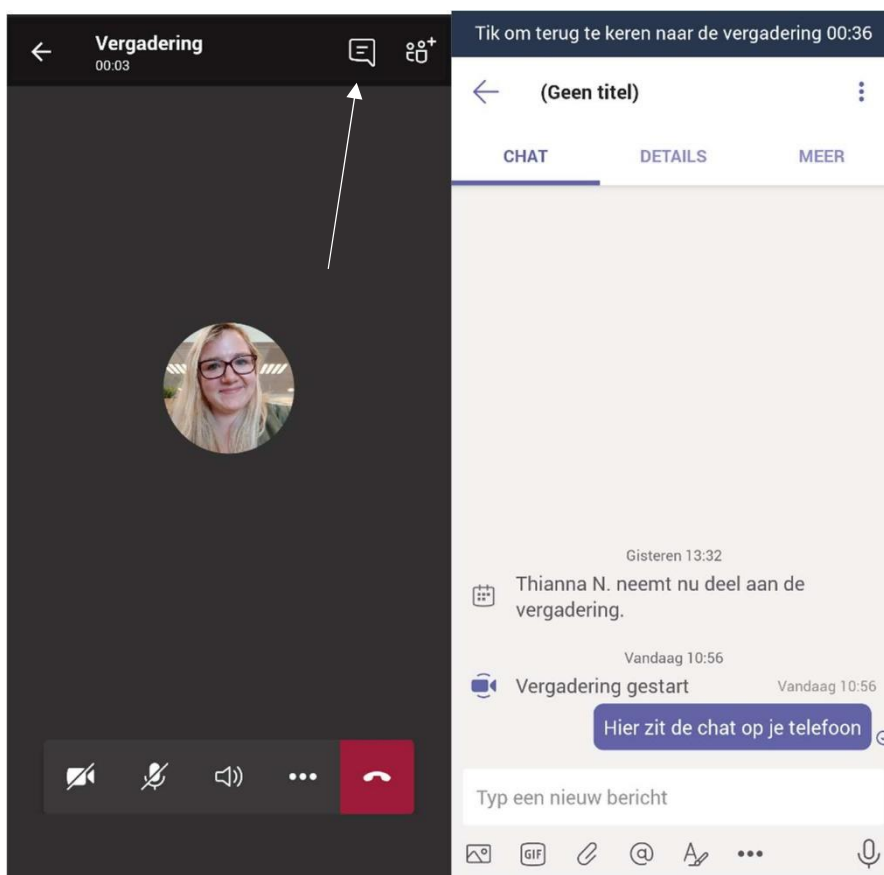
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.teams&hl=nl>

Als je de app hebt, klik je in de uitnodiging voor de vergadering op de link **Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering** om de app te openen en aan de vergadering deel te nemen.

Opmerking: Download de app voordat de vergadering begint. Het kan een paar minuten duren, afhankelijk van je internetverbinding.

Als je geen Teams-account hebt, selecteer je **Deelnemen als gast** en voer je jouw voor- en achternaam in om als gast aan de vergadering deel te nemen. Als je een Teams-account hebt, selecteer je **Aanmelden en deelnemen** om deel te nemen aan de vergadering. Je wordt naar de lobby geleid waar personen in de vergadering je kunnen toelaten.

Mocht je tijdens een onderdeel een vraag hebben, kun je deze stellen in de chat. De chat staat rechtsboven (pijl).



3 . De dag van de bijeenkomst

Log ruim op tijd in. Je kunt een kwartier van tevoren al aanwezig zijn. Eerst sta je in 'de wacht', wij laten je zo snel mogelijk toe in de omgeving. We starten op tijd. Tot uiterlijk 5 tot 10 minuten na de starttijd wordt je nog toegelaten tot de bijeenkomst.

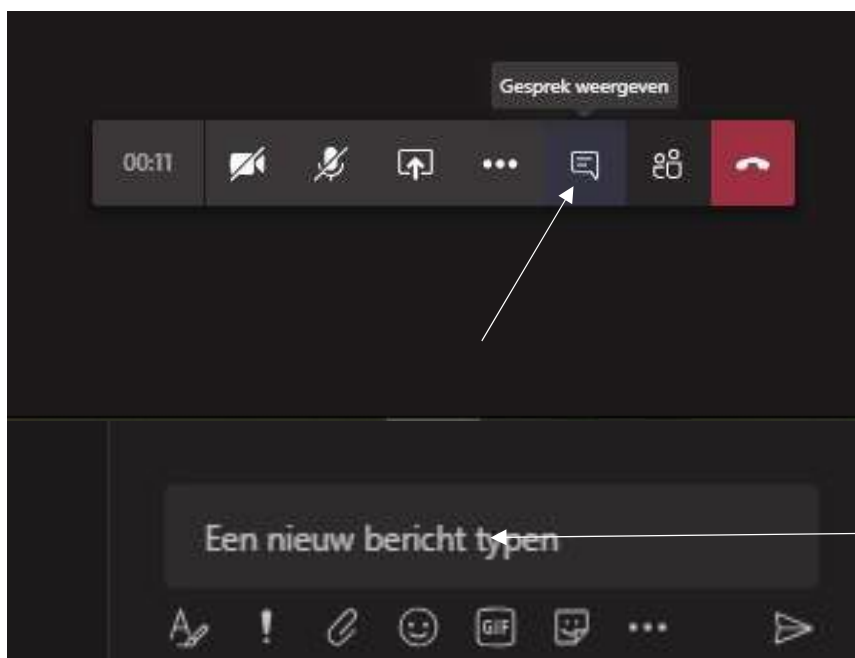
Geluid en beeld. Voordat je deelneemt kun je de audio- en video-instellingen kiezen (zie voorbeeld hieronder). Let erop dat je microfoon is uitgeschakeld i.v.m. achtergrondgeluid, zodat alleen de spreker hoorbaar is. Zodra je zelf iets wilt vragen, kun je de microfoon aanzetten. Instructies:

1. Camera aan (schuifje naar rechts)
2. Microfoon uit (schuifje naar links)
3. 'Nu deelnemen'. Je komt nu in de vergader-omgeving.



Tijdens de bijeenkomst:

- **Heb je vragen?** In de vergader-omgeving kun je de chat openen door op het icoon van het tekstballon te klikken ('gesprek weergeven'(pijl)). Hier kun je vragen stellen. Door te klikken op "een nieuw bericht typen"(pijl) Voor chat op je telefoon, zie punt 2.



- **Like.** In de chat zie je ook de vragen van andere deelnemers. Zie je een vraag waar je zelf ook het antwoord op wilt weten, dan kun je met de muis over het chatbericht bewegen en kun je het bericht een 'duimpje' geven. Zo komen er geen dubbele vragen in de chat te staan en

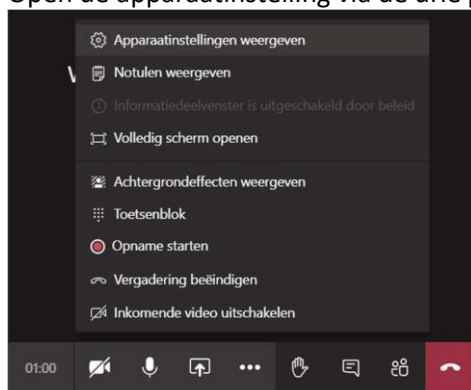
kunnen we zien welke vragen het meest prangend zijn.



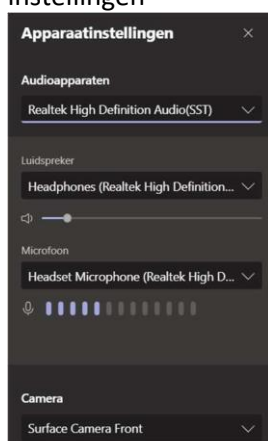
4. Problemen met camera, microfoon of geluid

'Teams can't hear you' of 'Uw microfoon/camera werkt niet' (Windows / Mac)

- Gebruik je de desktop-app? Start dan eerst een testgesprek:
 - o Klik in Teams rechtsboven op je profielfoto, dan 'instellingen' > 'apparaten' > 'Testgesprek starten'. Teams controleert dan automatisch je instellingen en helpt indien nodig met instellen.
- Controleer of je apparaat instellingen goed staan:
 - o Open de apparaatinstelling via de drie puntjes



- o Controleer (of probeer) of het juiste apparaat is geselecteerd in het scherm met instellingen



- Staan deze instellingen goed? Controleer dan je privacy instellingen van je computer.

- MacBook:
 - Klik op het Apple-logo, vervolgens op 'System preferences' en dan op 'Security & Privacy', tabblad 'Privacy'. Selecteer in de lijst Camera/Microphone en controleer of Microsoft Teams is aangevinkt.
- Windows:
 - Ga naar 'Instellingen (Settings)' > 'Privacy' en controleer onder het subkopje 'App-machtigingen (App permissions)' of de optie 'Bureaublad-apps toegang tot uw camera geven (allow desktop apps to access your camera)' op aan staat. Controleer dit voor zowel camera als microfoon.

Ervaar je technische problemen met inloggen of tijdens de online bijeenkomst die je niet zelf kunt oplossen? ICT staat gedurende deze bijeenkomst voor je klaar via telefoonnummer **010 704 1202**

Mocht je hier geen gehoor krijgen kan je ook bellen op 06 22052585

