

Gasten van een inloophuis verdienen ondersteuning van een zo professioneel mogelijk niveau. Vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geldt ook een wettelijke zorgplicht voor de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van gasten. In dit privacybeleid leggen we uit hoe <<naam inloophuis>> omgaat met persoonsgegevens en de privacy van gasten helpt waarborgen.

### Welke gegevens we verzamelen

Van onze gasten verzamelen wij de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Kankersoort en stadium
- Primair behandelcentrum en verwijzer
- Bezoekdata
- Deelname aan activiteiten
- Cookiegegevens (alleen bij gebruik van onze website)

### Hoe we uw gegevens gebruiken

De verzamelde persoonlijke gegevens gebruiken wij alleen voor:

- Opname in het gasten-registratiesysteem;
- Het selecteren, aanbieden en uitvoeren van zorg-op-maat;
- Communicatie met u;
- Het aanbieden van nieuwsbrieven;
- Het optimaliseren en beveiligen van onze website.

### Wie krijgt uw gegevens te zien

Voor medewerkers van het inloophuis geldt een geheimhoudingsverplichting.

Persoonlijke gegevens verstrekken wij zonder uw toestemming niet aan derden.

Periodieke rapportage aan brancheorganisatie IPSO is kwantitatief van aard en bevat geen persoonsgegevens.

Wij zorgen ervoor dat papieren informatie van of over u achter slot en grendel wordt opgeborgen, het registratiesysteem is eveneens privacyproof.

### Uw toestemming

Wij mogen uw persoonlijke gegevens alleen verwerken als u ons hiervoor vooraf toestemming hebt gegeven. Voor het verzamelen van uw persoonlijke gegevens en het registreren van uw toestemming gebruiken wij het standaard Intake- en Toestemmingformulier Gasten van brancheorganisatie IPSO.

### Uw rechten

Uiteraard zullen wij ons best doen om u te ondersteunen bij de uitoefening van uw rechten. Zo kunt u ons, met redelijke tussenpozen, vragen de gegevens die wij van u hebben: in te zien, te wijzigen, over te dragen of te vergeten.

### Meer informatie

Voor meer informatie kunt u terecht op onze website [www.inloophuisdeijssel.nl](http://www.inloophuisdeijssel.nl) of contact opnemen met [info@inloophuisdeijssel.nl](mailto:info@inloophuisdeijssel.nl).

U kunt ook mailen naar [privacy@ipso.nl](mailto:privacy@ipso.nl).

# PRIVACY SPELREGELS

Een inloophuis biedt hoogwaardige psychosociale ondersteuning aan mensen die kanker hebben, hadden of van dichtbij hebben meegemaakt. Om zorg-op-maat te kunnen bieden is het verwerken van persoonlijke en privacygevoelige gegevens noodzakelijk. Een gast van een inloophuis moet er wel op kunnen vertrouwen dat er veilig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Dit zijn de privacy spelregels van:

## Inloophuis De IJssel

### WAT IS NODIG

Wij hebben van tevoren vastgesteld welke persoonsgegevens wij nodig hebben om u optimaal van dienst te kunnen zijn.



### UW TOESTEMMING

Om uw gegevens te mogen verwerken, vragen wij vooraf schriftelijk om uw toestemming.



### BEVEILIGING

Uw persoonsgegevens worden adequaat beveiligd tegen onbevoegde toegang, wijziging, vernietiging of verspreiding.



### UW RECHTEN

Wij ondersteunen u in de uitoefening van uw rechten:

- Recht op inzage
- Recht om te wijzigen
- Recht om vergeten te worden
- Recht om gegevens over te dragen
- Recht op informatie
- Recht op intrekken toestemming



### WIJ INFORMEREN VOORAF

Voordat wij uw gegevens verwerken informeren wij u over de gegevens die wij nodig hebben en waarvoor wij die gebruiken.



### GEGEVENS VERZAMELEN

De gegevens die wij van u verzamelen worden door ons zorgvuldig en op ordelijke wijze vastgelegd.



### GEGEVENS VERWERKEN

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor:

- communicatie met u
- zorg-op-maat
- anonieme rapportage aan subsidieverleners



### TOEZICHT

Wij houden intern toezicht op de verwerking van de persoonsgegevens en worden daarbij ondersteund door een externe Functionaris Gegevensbescherming.



### INCIDENTEN WORDEN GEMELD ALS:

- Er inbreuk is (geweest) op de beveiliging van een inloophuis
- Onbevoegden toegang hadden tot bestanden of systemen van een inloophuis
- Er onregelmatigheden zijn geconstateerd in de verwerking van persoonsgegevens



Deze privacy spelregels zijn onderdeel van een privacytoolkit, die in een samenwerking tussen IPSO en Privacy Desk ten behoeve van de bij IPSO aangesloten inloophuizen is ontwikkeld, in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze spelregels zijn afgestemd op de privacy risico's en de daarbij behorende passende organisatorische en technische beschermingsmaatregelen, gericht op de context van de inloophuizen.

Wilt u een incident melden of heeft u een vraag?

[info@ipso.nl](mailto:info@ipso.nl)

06 – 38 82 35 97

**IPSO**

Instellingen PsychoSociale Oncologie

