



Ondersteuningscentrum “De IJssel”; voor leven met en na kanker.

De Linie 1E

2905 AX CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Gemeente Capelle aan den IJssel

Capelle aan den IJssel, 13 maart 2024.

Betreft: inhoudelijk verslag subsidiejaar 2023 Stichting Ondersteuningscentrum “De IJssel”.

Wij brengen u graag jaarlijks op de hoogte van onze activiteiten, dit keer betreft 2023.

Wij zijn Ondersteuningscentrum de IJssel, beter leven met en na kanker! Wij zijn dé ontmoetingsplaats om ondersteuning te bieden aan (ex)patiënten, lotgenoten en hun naasten/nabestaanden die te maken hebben (gekregen) met kanker.

Gelukkig had 2023 een betere start dan 2022. We hebben Covid achter ons gelaten en ook onze doelgroep heeft geprobeerd de draad weer op te pakken.

We hebben veel live activiteiten georganiseerd waar gelukkig weer veel bezoekers op af kwamen. Deze bezoekers gaven aan, dat ze blij waren te kunnen komen. En daar doen we het natuurlijk voor! Onze inloopmomenten zijn goed bezocht. Zo’n 258 bezoekers zijn in 2023 bij het Ondersteuningscentrum geweest, zowel in Capelle als in Krimpen.

Ook het zwemmen in Aquapelle wordt enorm gewaardeerd. Wij zijn hier in 2022 mee gestart met een klein aantal bezoekers. In 2023 konden we al op 113 deelnemers rekenen. Verder was er veel interesse in o.a. beweegfit, diverse massages van lichaam, voetreflex en voeten, wandelen, mindfulness stoelyoga (282 bezoekers!) Qi Gong & Thai Chi, en natuurlijk de ritmische inwijvingen die we samen met het IJsselland Ziekenhuis organiseren. In 2023 kwamen hier 210 deelnemers voor. Het rouwcafé heeft 364 bezoekers gekregen, met heel fijne reviews.

Er zijn ook weer workshops en lezingen georganiseerd, ook die zijn goed bezocht. Bijvoorbeeld een lezing over Neuropathie, die trok 30 luisteraars.

Verder organiseerden we nog lezingen over moeheid/werk, rouw/verlies, lezing presentatie AYA, informatie over levenstestament. Ook is er een workshop ‘dansen’ gegeven, op deze gezellige bijeenkomst kwamen 14 bezoekers af.

Er hebben 11 deelnemers aan scholing IPSO meegedaan.

De workshops Stralend/allure/Bratelle en Look good feel better werden goed bezocht. Wij ontvingen 47 deelnemers.

De klapper in 2023 was wel de deelname aan de Lichtjesticht rondom Kerst. Maar liefst 125 mensen liepen mee! Dat is bijna het dubbele van 2022!

Samengevat hebben we in Capelle in 2023 ca. **2.306 bezoekers** mogen verwelkomen, waarvan er **145 unieke**, nieuwe bezoekers waren. In 2022 ontvingen we 1.508 bezoekers waarvan er 140 uniek

waren. We zien wat betreft de unieke bezoekers gelukkig ook een stijging.

Op bijgaand overzicht (met 2 tabbladen, 1 voor Capelle en 1 voor Krimpen) kunt u de verdeling van al onze bezoekers zien gedurende het gehele jaar.

Wij zijn met het Ondersteuningscentrum ook aanwezig in het IJsselland Ziekenhuis op de dagbehandeling Oncologie. Daar schenken onze vrijwilligers koffie en thee, zijn een luisterend oor voor patiënten en hun naasten. De vrijwilligers kunnen hier ook informatie bieden over de activiteiten en diensten van ons centrum. De fysieke aanwezigheid wordt als zeer prettig ervaren en geeft ons centrum zeker een grotere naamsbekendheid.

Waar in 2022 het in onze locatie Krimpen nog niet liep, zien we gelukkig in 2023 een lichte stijging. Van 124 bezoekers in 2022 naar **203** in 2023. Van deze 203 waren er **46 unieke** bezoekers. In 2022 waren er 16 uniek. Nu bijna 3x zoveel, dus dat is heel fijn.

We hebben nog steeds de focus op Krimpen om ervoor te zorgen dat we daar meer bezoekers naartoe kunnen trekken.

We zien daar, net als in Capelle, dat de Inloop redelijk gaat, de Lichtjestocht goed is bezocht en de lezingen ook interesse hebben. We blijven stug volhouden, zodat we ook in 2024 weer een toename zien.

Voor beide vestigingen doen we ons best om zoveel mogelijk mensen te bereiken. Dat doen we vooral via social media. Ons PR team blijft hard aan de slag. Dat is ook te zien in de toename van volgers op Facebook en Instagram en een toename van bezoekers op onze eigen website.

Alle evenementen promoten we via Facebook (inmiddels 899 volgers, 91 meer dan in 2022!), Instagram (595 volgers, 42 meer dan in 2022), onze eigen website www.inloophuisdeijssel.nl en natuurlijk via www.watisertedoenincapelle.nl.

Ook het aantal bezoekers op onze eigen website, www.inloophuisdeijssel.nl neemt gelukkig toe. De meest bekeken pagina op onze site, naast de 'home' page waar meestal bezoekers 'landen' blijft toch de pagina met evenementen, activiteiten en de agenda te zijn. Fijn om te zien dat deze belangrijke pagina's worden gevonden.

Zoals hierboven al genoemd, maken wij ons aanbod dagelijks bekend via social media. Op onze eigen website, Facebook en Instagram. Ook wordt er een folder verspreid via allerlei instanties waar we inmiddels goede relaties mee hebben. Via winkels, thuiszorgorganisatie, apotheken en zo meer. Ook staan we bijna wekelijks in Het Kontakt. Met een interview, een aankondiging, onze zoektocht naar vrijwilligers of een reportage van een evenement. Gelukkig krijgen we veel redactionele aandacht. Inmiddels hebben we in het Ondersteuningscentrum extra administratieve hulp gekregen voor 0,6 fte. Onze administratieve processen worden stap voor stap geprofessionaliseerd en daar zijn we KWF/IPSO erg dankbaar voor. Het blijkt nog steeds erg belangrijk om je veel te profileren via de socials, voor zichtbaarheid en herkenning van het Ondersteuningscentrum.

Wij informeren onze bezoekers, zoals genoemd, vooral via social media. Maar ook via onze eigen website www.inloophuisdeijssel.nl. Onder andere onder het kopje 'nieuws' en 'informatief' plaatsen wij allerlei weetjes. Handig om te weten en interessant om terug te lezen. Dit zijn artikelen die ons bijvoorbeeld bereiken via IPSO, Hematon, Nationaal Fonds Tegen Kanker en patiëntenorganisaties.

Natuurlijk hebben wij ook in 2023 veel moeite gedaan om sponsoring binnen te krijgen. Het is ons gelukt om zowel van bedrijven als van particulieren giften te mogen ontvangen. Voor meer financiële

informatie verwijzen wij u naar de bijgevoegde financiële verantwoording.

Net zoals vorig jaar, wordt aan al onze vrijwilligers een (verplichte) IPSO cursus aangeboden zodat ieders basisvaardigheid gelijk is. Alle vrijwilligers hebben een vrijwilligerscontract. Op dit moment hebben we 55 vrijwilligers.

Wij werken nog steeds hard aan uitbreiding van samenwerking en het gebruik maken van de inmiddels uitgebreide zorgkaart. Er is goed contact met het IJsselland Ziekenhuis, we zijn daar met vrijwilligers aanwezig op de Oncologie-afdeling, er is contact met Steunpunt Mantelzorg, Hospice IJsseloever, Centrum Camino in Nieuwerkerk, De Boeij in Rotterdam-Zuid, wij werken samen met Welzijn Capelle t.a.v. werving vrijwilligers, Sportief Capelle, Gemeente Krimpen, De Twern, IPSO, andere Inloophuizen, Patio, EMC diëtiste, ervaringsdeskundigen etc. Wij hebben inmiddels veel contacten die ook gebruik maken van de ruimte van het Inloophuis. Als zij moeten vergaderen, of overleggen, zoals: bestuur vrienden van Hospice IJsselOever, Bestuur Nederlandse Pat. Vereniging – hulpdienst, Netwerk Palliatieve Zorg, Ketenoverleg, Huisartsenoverleg.

We zijn netwerkpartner in het oncologienetwerk Capelle, Krimpen, Rotterdam. Hetgeen samenwerking met diëtist, ergo- en fysiotherapeut betekent. Doorverwijzen en korte(re) lijnen zullen vruchten afwerpen in onze bezoekersaantallen.

Wij organiseren o.a. een workshop in het IJsselland Ziekenhuis samen met de Boeij; samen met Camino voor jonge moeders en kinderen; een sponsorevenement, fietstocht en lichtjestocht samen met Patio Erasmus MC.

Wij hopen u hiermee voldoende op de hoogte te hebben gebracht van de inzet voor onze gewaardeerde gasten. U bent overigens altijd van harte welkom op onze locaties tijdens onze inloopmomenten of bij onze lezingen/themabijeenkomsten.

Met vriendelijke groet namens Stichting Ondersteuningscentrum De IJssel,

Auke de Boer, bestuursvoorzitter
Willem Groenendijk, Penningmeester,
Anky Blankers, algemeen bestuurslid en
Birgitte van Vugt, bestuurssecretaris

Bijlage:

- financiële verantwoording subsidie 2023 en Verantwoording begroting 2023 bij subsidieaanvraag 2023 in één document.