

Jaarverslag Ondersteuningscentrum De IJssel 2025

Na het plotselinge vertrek van onze coördinator in september 2024 is besloten de bestaande functie in tweeën te splitsen van ieder 24 uur. Een coördinator heeft als kerntaak in dit model de zorg binnen het centrum zelf, de tweede coördinator heeft als aandachtsgebied de ondersteunende zorg op de oncologieafdeling in het IJssellandziekenhuis. Kon de eerste vacature al in het najaar van 2024 worden ingevuld, het duurde tot mei 2025 voordat de organisatie bestuurlijk volledig op orde was met de komst van een tweede coördinator. Het is aan de inzet en kwaliteit van de vrijwilligers te danken dat het centrum in deze periode goede ondersteunende zorg kon blijven leveren aan onze gasten op alle locaties. Het model met twee coördinatoren bleek goed te werken. Zij konden elkaar aanvullen en inspireren, en vormden een goed aanspreekpunt voor de vrijwilligers.

Door de gezamenlijke inzet werd het afgelopen jaar voor Ondersteuningscentrum De IJssel een periode van groei en verbinding. Maandelijks mochten we tussen de 90 en 100 gasten verwelkomen, die hun weg naar ons centrum vonden voor ontspanning, ontmoeting en ondersteuning. Vooral de ritmische inwrijvingen, beweegfit en lichaamsmassage bleken geliefde activiteiten. Ook de zomer bracht levendigheid: een picknick, koffie met poffertjes en het jeu de boules trokken gemiddeld vijftien gasten per keer en zorgden voor een warme, gezellige sfeer. In het najaar startten twee schilderworkshop die enthousiast werden ontvangen. Als altijd werden meerdere lezingen georganiseerd variërend van louter medische onderwerpen zoals prostaatkanker en neuropathie tot inspirerende bijdragen van verpleegkundigen, diëtisten en ervaringsdeskundigen. Deze bijeenkomsten werden goed bezocht, vooral ook door gasten die nog niet bekend waren met het Centrum. Het organiseren van lezingen is dus goed voor de naamsbekendheid van het centrum maar bevestigt ook de behoefte aan kennis en verdieping. Het rouwcafé is op de dinsdagochtend uitgegroeid tot een vaste waarde, met gemiddeld tien gasten per week. De precieze aantallen gasten van het jaar 2025 zijn weergegeven in tabel 1.

Daarnaast moest geconstateerd worden dat de locatie in Krimpen a/d IJssel achterblijft wat betreft bezoekersaantallen, ondanks de wekelijkse opening. Het is een aandachtspunt voor 2026, hoe hier verder mee om te gaan.

In 2025 is met de komst van een tweede coördinator begonnen met de implementatie van positieve gezondheid als leidraad voor de gesprekken tussen gasten en vrijwilligers. Al langer wordt dit door het IPSO geadviseerd. De eerste vrijwilligers hebben hiertoe in

het najaar een scholing ontvangen. Afspraken worden gemaakt met de coördinatoren om dit proces verder te begeleiden en te monitoren.

De vrijwilligers in het ziekenhuis hebben opnieuw een gewaardeerde rol gespeeld op de dagbehandeling van het IJssellandziekenhuis. Dagelijks spraken zij met gemiddeld vijftien oncologische patiënten, waarbij zowel korte gesprekken als langdurige ontmoetingen plaatsvonden. Hun aanwezigheid en betrokkenheid maken een wezenlijk verschil en worden dan ook zeer gewaardeerd door bestuur en medewerkers van het ziekenhuis. Vanuit het ziekenhuis is dan ook de wens geuit om deze informele psychosociale ondersteuning uit te breiden naar de verpleegafdeling en polikliniek oncologie van het ziekenhuis. Deze wens sluit aan bij de visie van de koepelorganisatie IPSO ondersteunt door het KWF om het landelijk project ziekenhuis meer vorm en inhoud te geven.

Ondanks het feit dat het centrum al enkele jaren functioneert, blijft naamsbekendheid een belangrijk punt van zorg en aandacht. Frequent zijn berichten en uitnodigingen geplaatst op de sociale media, terwijl ook de lokale kranten werden gebruikt om informatie over activiteiten in het centrum te verspreiden. Tijdens Wereldkankerdag in februari zijn wederom rozen uitgedeeld in het ziekenhuis, en werd er aangehaakt bij activiteiten in het Isala theater en winkelcentrum de Koperwiek. In december werd de jaarlijkse lichtjestocht in het Loetbos in de Krimpenerwaard georganiseerd waarvoor als altijd veel belangstelling was.

Het bestuur van het centrum is in de herfst uitgebreid met Raymond Kersten, tot voor kort praktiserend huisarts in Capelle, en bestaat nu uit 6 personen. De bestuursvergaderingen worden nu eens per 2 of 3 maanden georganiseerd. Daarnaast is er sinds de zomer een DB geformeerd bestaande uit Anky Blankers, Raymond Kersten en Auke de Boer die tenminste een keer per maand een overleg hebben met de coördinatoren om de zorginhoudelijke aspecten van het centrum te bespreken. In het najaar heeft het bestuur een enquête georganiseerd onder de vrijwilligers over het functioneren van het centrum en het bestuur in het bijzonder. Daaruit kwam naar voren dat men de zichtbaarheid van het bestuur richting de vrijwilligers onvoldoende vond. Uiteraard zal het bestuur hier aandacht aan besteden.

Financieel gezien was er ook in 2025 sprake van een gezonde situatie. De inkomsten waren stabiel door de steun van de gemeente Capelle, het KWF en de van Cappellen stichting. Daarnaast was er steun van individuele donateurs en regionale serviceclubs. Uitgaven betreffen vooral de huur van de ruimte en de salarissen van de coördinatoren. De precieze cijfers zijn te zien in bijlage 2.

Tenslotte heeft het bestuur ook het afgelopen jaar zich georiënteerd op de huisvesting. De ruimte aan de Linie 1^E is op zich bevredigend, maar is van buiten weinig zichtbaar met ook een flinke huurprijs. Tevens missen vrijwilligers en gasten een keuken en een tuintje. Deze oriëntatie heeft nog niets concreets opgeleverd maar zal het komend jaar worden voortgezet.

